

**Правила предоставления ФБУ Центром реабилитации ФСС РФ «Ключи»
медицинских услуг амбулаторного лечения**

1. Пациент по прибытии в Центр реабилитации обращается в отдел маркетинга, где знакомится в Правилами предоставления медицинских услуг и прейскурантом цен на медицинские услуги.
2. При положительном решении пациент проходит регистрацию в отделе маркетинга:
 - 2.1. Запись в журнале регистрации амбулаторных пациентов;
 - 2.2. Заполнение санаторно-курортной книжки;
 - 2.3. Подписание договора о предоставлении медицинских услуг;
 - 2.4. Заполнение титульного листа истории болезни;
 - 2.5. Выдает квитанцию на оплату оказываемых медицинских услуг после назначения лечения врачом.
3. После регистрации в отделе маркетинга пациент направляется к лечащему врачу. Лечащий врач:
 - 3.1. Заполняет историю болезни;
 - 3.2. Распределяет пациенту назначенные процедуры;
 - 3.3. Наблюдает течение лечения.
4. Пациент оплачивает стоимость процедур, указанных в квитанции на оплату и отмечает оплату услуг в отделе маркетинга (отдел маркетинга ставит штамп об оплате на санаторно-курортной книжке) и проходит процедуры.
5. По завершению лечения пациент отмечает в отделе маркетинга завершение лечения, получает на руки оформленный свой экземпляр договора о предоставлении платных медицинских услуг и ставит в договоре отметку о наличии/отсутствии претензий к объему и качеству оказанных услуг.