

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ В ФБУ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ФСС РФ «КЛЮЧИ»

Настоящие Правила разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от «07» февраля 1992г., «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997г., Приказов МЗ РФ и являются внутренним локальным нормативным актом.

1. По прибытии в Центр реабилитации необходимо ознакомиться с правилами пожарной безопасности, правилами пользования лифтами, настоящими Правилами проживания и предоставления санаторно-курортных услуг.

2. Отдыхающим при заселении необходимо предъявить:

- паспорт;
- путевку или направление страховой компании;
- направление на госпитализацию либо документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, доверенность и т.д.);
- копию платежного поручения с отметкой банка (при безналичном расчете);
- полис ОМС;
- санаторно-курортную карту по форме 072/у-04 (Приказ Минздрав соцразвития РФ № 256 от 22.11.2004г.).

3. Прием иностранных граждан осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ; миграционная карта.

4. Путевка гарантирует прием лица, указанного в путевке. Путевка не может быть поделена или передана другому лицу.

5. Путевка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не дает права на продление срока пребывания по путевке. Продление путевки возможно исключительно при наличии свободных мест.

6. Досрочный заезд по путевке является основанием для переноса срока путевки.

7. Неиспользованные, в связи с досрочным отъездом койко – дни, не переносятся с одной путевки на другую.

8. В Центре реабилитации установлен единый **расчетный час**:

Заезд - **8.30 часов** текущих суток по местному времени даты заезда (первый день, указанный в путевке).

Выезд - **19.30 часов** текущих суток по местному времени даты выезда (последний день, указанный в путевке).

9. Заселение в номера производится после **10.00 часов** (с 8.30 часов до 10.00 часов - подготовка номера, регистрация отдыхающих, завтрак).

10. Все пребывающие в Центре реабилитации регистрируются, размещаются в указанный номер. Переселение из одного номера в другой допускается только с разрешения администратора.

11. В случае заезда после 11.00 часов, 15.00 часов, 19.00 часов – завтрак, обед, ужин (соответственно) не предоставляется, пересчет денежных средств за неиспользованное питание не производится.

12. Первичный врачебный осмотр проводится после регистрации в указанное регистратором время. Дату повторного посещения определяет врач.

13. В случае заезда в Центр реабилитации в выходной день или после **16.00 часов** первичный врачебный осмотр проводит дежурный врач.

14. Центр реабилитации имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:

- лицам, не имеющим документов, удостоверяющих личность;
- лицам, не имеющим санаторно-курортной карты;
- лицам, которым по характеру заболевания пребывание в санатории противопоказано;
- лицам, не оплатившим полную стоимость путевки;
- лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- лицам, проявляющим агрессию, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников, медицинского и административного персонала, отдыхающих Центра реабилитации;
- лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг).

15. Не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в корпусах Центра реабилитации и прилегающей территории (п 2., 3 ст. 16 ФЗ от 22.11.1995г. №171 - ФЗ).

16. Запрещается курение табака в корпусах Центра реабилитации и прилегающей территории (п. п. 24.1, ст. 12 ФЗ от 23.02.2013г. №15 –ФЗ)

17. Гости Отдыхающих могут находиться в Центре реабилитации до **22.30 часов**, предъявив при входе дежурному документ, удостоверяющий личность.

18. Смена постельного белья в номерах категории «Трехместный», «Двухместный» осуществляется не реже 1 раза в неделю; номерах категории «Одноместный» 1 раз в пять дней; в номерах категории «Люкс» не реже 1 раза в три дня. Смена полотенец в номерах любых категорий осуществляется 1 раз в три дня, либо по требованию отдыхающего.

19. Влажная уборка номеров осуществляется ежедневно, за исключением выходных дней.

20. За сохранность ценных вещей и денежных средств Отдыхающих, оставленных без присмотра, Центр реабилитации ответственности не несет.

Отдыхающие обязаны:

- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать установленный распорядок дня (своевременный подъем, своевременный приход в столовую, соблюдение времени отдыха, своевременный отход ко сну, своевременная явка к врачу, на процедуры и т.д.). Отступления допускаются только по уважительным причинам с разрешения дежурного персонала.
- поддерживать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории Центра реабилитации;
- бережно относиться к имуществу Центра реабилитации.

21. В случае нанесения материального ущерба Центру реабилитации Отдыхающим, его ребенком или гостем, Отдыхающий обязан возместить ущерб в полном размере до момента отъезда по действующему в Центре реабилитации Прейскуранту, в соответствии с законодательством РФ.

22. В случае если Отдыхающий неоднократно или в крупном размере наносит материальный ущерб Центру реабилитации или в период пребывания нарушает требования, установленные настоящими Правилами, администрация Центра реабилитации оставляет за собой право

досрочно выселить Отдыхающего без компенсации неиспользованных дней пребывания с сообщением о нарушениях по месту получения путевки; потребовать возмещения причиненного ущерба.

23. В случае неподчинения законным требованиям сотрудников Центра реабилитации администрация имеет право обратиться в правоохранительные органы.

24. В случае отсутствия лечащего врача экстренная медицинская помощь оказывается дежурным медицинским персоналом (1 этаж, 122 кабинет).

25. По всем вопросам, связанным с лечением, необходимо обращаться к лечащему врачу или заместителю директора по медицинской части.

26. По всем вопросам, связанным с пребыванием в Центре реабилитации, оказания платных и иных видов услуг, следует обращаться к заместителю директора по маркетингу.

27. В случае поломки или неисправности сантехнических устройств, электроосвещения и бытовой техники следует обратиться к дежурной по этажу.

28. О досрочных выездах из Центра реабилитации или выезде сроком на один и более дней необходимо поставить в известность лечащего врача и дежурного администратора.

29. При выезде из Центра необходимо подписать обходной лист, сдать номер дежурной по этажу, ключи от номера дежурному администратору. Забрать отрывной талон от санаторно-курортной путевки для предъявления в организацию, выдавшую путевку.

30. Заказ авиабилетов, билетов на авто и железнодорожный транспорт необходимо делать заранее ответственному лицу (не позднее 14 дней до отъезда).

31. В случае, если Отдыхающий, произведя бронирование, впоследствии не прибыл для вселения в течение 24 (двадцати четырех) часов, начиная с расчетного часа дня заезда и не проинформировал Исполнителя любым доступным способом о переносе (задержке по уважительной причине) прибытия, то бронирование выбранной им путевки аннулируется в одностороннем порядке.

32. При отказе отдыхающего от обслуживания в Центре реабилитации по уважительной причине (болезнь или смерть близких родственников; в случае выявления заболеваний, несовместимых с пребыванием в Центре реабилитации и т.д.) и при наличии подтверждающих документов установленного образца, Центр реабилитации возвращает отдыхающему денежные средства за неиспользованные койко-дни в размере 100 %.

33. При досрочном отъезде без уважительной причины, возврат денежных средств производится Отдыхающему согласно условий Договора «на оказание санаторно-курортных услуг».

34. В случае госпитализации Отдыхающего в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Отдыхающего; при отсутствии полиса, за счет Отдыхающего. Возможно продление санаторно-курортной путевки на время нахождения в стационаре, при предоставлении Отдыхающим справки лечебного заведения с указанием сроков пребывания.

35. На территории Центра реабилитации действует система видеонаблюдения.

Просим принять к сведению факт использования в помещениях видеокамер.

36. Приезд, размещение для проживания или нахождение лица в Центре реабилитации для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица или его представителей на выполнение настоящих Правил.